Privacyverklaring

voor website, boekingen en reizigers

Amina's Soul Travel

Deze privacyverklaring legt uit hoe Amina's Soul Travel VOF, handelend onder de naam Amina's Soul Travel, persoonsgegevens verwerkt van websitebezoekers, geinteresseerden, klanten en reizigers.

Wij organiseren reizen en reisprogramma's, waaronder groepsreizen, retreats, camps en pakketreizen met onder meer accommodatie, lokaal transport, wandelen, yoga, meditatie, duiken en andere activiteiten.

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

Organisatie	Amina's Soul Travel
Juridische naam	Amina's Soul Travel VOF
Adres	Sintekrijnsputje 8, 4661 LM Halsteren, Nederland
KvK-nummer	42075678
E-mail	aminassoultravel@travelcompany.info
Telefoon / WhatsApp	+31 6 3841 4838
Contact voor privacyvragen	aminassoultravel@travelcompany.info

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken, afhankelijk van uw contact met ons en de reis die u boekt.

Contactgegevens: Naam, adres, woonplaats, land, e-mailadres, telefoonnummer en WhatsApp-nummer.

Boekingsgegevens: Reisdata, gekozen reisprogramma, aantal reizigers, kamerindeling, voorkeuren, speciale verzoeken, betaalstatus en boekingsgeschiedenis.

Identiteits- en reisgegevens: Geboortedatum, nationaliteit, paspoortnaam en eventueel paspoortgegevens als dit nodig is voor accommodatie, lokale autoriteiten, toegang tot activiteiten of uitvoering van de reis. Wij vragen geen BSN en bewaren geen paspoortkopieen tenzij dit strikt noodzakelijk is. Als een kopie toch nodig is, vragen wij reizigers om gevoelige informatie waar mogelijk af te schermen.

Gezondheids- en veiligheidsinformatie: Voor bepaalde activiteiten, zoals duiken, wandelen of yoga, kunnen wij vragen naar relevante medische informatie, fysieke beperkingen, allergieen, dieetwensen, noodcontacten of duikervaring. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden extra zorgvuldig behandeld.

Duikinformatie: Duikbrevetten, ervaringsniveau, aantal gelogde duiken, medische geschiktheidsverklaring of bevestiging dat de reiziger medisch geschikt is om te duiken.

Betalingsgegevens: Factuurgegevens, betaalbedragen, betaalstatus, betaalmethode en administratieve gegevens. Wij bewaren in principe geen volledige creditcardgegevens; betalingen verlopen via externe betaalproviders of bankoverschrijving.

Communicatie-, website- en marketinggegevens: Berichten via e-mail, WhatsApp, social media en contactformulieren. Daarnaast kunnen wij websitegegevens verwerken, zoals IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens, bezochte pagina's, klikgedrag en cookiegegevens. Voor marketing kunnen wij nieuwsbriefinschrijvingen, interesse in reizen, voorkeurstaal en toestemming voor marketingcommunicatie verwerken.

Foto- en videomateriaal: Tijdens reizen kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt voor herinneringen, sfeerimpressies, website, social media en promotie. Herkenbaar beeldmateriaal van een reiziger gebruiken wij voor promotie of openbare publicatie alleen wanneer daarvoor vooraf toestemming is gevraagd, bijvoorbeeld via het boekingsformulier of intakeformulier. Tijdens de reis vragen wij niet per foto of video opnieuw toestemming; wij gaan uit van de vooraf gegeven keuze van de reiziger.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het beantwoorden van vragen en onderhouden van contact;
- het verwerken van reisaanvragen en boekingen;
- het voorbereiden en uitvoeren van de reisovereenkomst;
- het regelen van accommodatie, lokaal transport, activiteiten, gidsen, yoga, meditatie en duiken;
- het bieden van hulp en ondersteuning tijdens de reis;
- het behandelen van noodsituaties, medische situaties of veiligheidsproblemen;
- het verwerken van betalingen, facturen en administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten;
- het afhandelen van klachten, annuleringen en terugbetalingen;
- het verbeteren van onze website, dienstverlening en klantenservice;
- het sturen van nieuwsbrieven of aanbiedingen, alleen als daarvoor toestemming is gegeven of als dit wettelijk is toegestaan;
- het gebruiken van foto- en videomateriaal voor promotie, website en social media wanneer daarvoor vooraf toestemming is gegeven.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Wij gebruiken vooral de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: voor gegevens die nodig zijn om de reis te boeken, te organiseren en uit te voeren.
- Wettelijke verplichting: voor gegevens die wij moeten bewaren voor administratie, belasting of andere wettelijke verplichtingen.
- Toestemming: voor bijvoorbeeld nieuwsbrieven, bepaalde cookies, gezondheidsinformatie wanneer toestemming vereist is en herkenbaar beeldmateriaal voor promotie/publicatie.
- Gerechtvaardigd belang: voor klantenservice, beveiliging, fraudepreventie, interne administratie en verbetering van onze dienstverlening.
- Vitaal belang: in een noodsituatie kunnen wij gegevens verwerken of delen als dat nodig is om iemands gezondheid of veiligheid te beschermen.

5. Gezondheidsgegevens en duikactiviteiten

Omdat onze reizen activiteiten kunnen bevatten zoals duiken, wandelen, yoga en meditatie, kunnen wij vragen naar informatie die belangrijk is voor veiligheid en deelname. Wij vragen alleen gezondheidsinformatie die noodzakelijk is voor de reis of activiteit.

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor:

- beoordeling van veilige deelname;
- communicatie met gidsen, instructeurs of lokale partners als dat noodzakelijk is;
- hulpverlening bij incidenten of noodsituaties;
- het voldoen aan veiligheidsregels van duikscholen of activiteitenaanbieders.

Wij delen gezondheidsinformatie alleen met derden als dit noodzakelijk is voor veiligheid, uitvoering van de activiteit, medische hulp of als de reiziger hiervoor toestemming heeft gegeven.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

- accommodaties en verblijfslocaties;
- lokale transportbedrijven en transferpartners;
- gidsen, yoga-instructeurs, duikscholen en activiteitenpartners;
- betalingsproviders en banken;
- boekhouders of administratieve dienstverleners;
- IT-, hosting-, e-mail- en websiteproviders;
- verzekeraars of alarmcentrales, indien nodig;
- lokale autoriteiten, als dit wettelijk verplicht is;
- juridische of fiscale adviseurs, indien nodig.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden. Met dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Omdat onze reizen buiten Nederland en mogelijk buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvinden, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met lokale partners buiten de Europese Economische Ruimte, zoals accommodaties, transportbedrijven, duikscholen, gidsen of activiteitenpartners.

Wij delen alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de reis. Waar mogelijk beperken wij de gegevens tot wat de lokale partner echt nodig heeft, bijvoorbeeld naam, aankomstdatum, kamertype, activiteit of noodinformatie.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. Wij hanteren in principe de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Contactaanvragen	Maximaal 2 jaar na het laatste contact.
Boekings- en klantgegevens	Maximaal 7 jaar voor administratie en belasting.
Facturen en betalingsadministratie	7 jaar.
Gezondheids- en duikgegevens	Niet langer dan nodig voor de reis en veiligheidsafhandeling, meestal maximaal 6 maanden na terugkomst, tenzij een incident of claim langer bewaren noodzakelijk maakt.
Klachten en incidenten	Zolang nodig voor afhandeling en eventuele juridische termijnen.
Nieuwsbriefgegevens	Totdat de klant zich uitschrijft.
Cookiegegevens	Volgens de termijnen in onze cookie-instellingen.
Foto- en videomateriaal	Zolang nodig voor het doel waarvoor toestemming is gegeven of zolang het materiaal redelijkerwijs wordt gebruikt

	voor website, social media, promotie of herinneringen, tenzij wettelijke regels anders vereisen.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking.

Wij beperken toegang tot persoonsgegevens tot personen en partners die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden. Gevoelige informatie, zoals medische gegevens, wordt extra zorgvuldig behandeld.

10. Rechten van klanten en reizigers

Klanten en reizigers hebben onder de AVG verschillende rechten. Zij kunnen ons vragen om:

- inzage in hun persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van verwerking;
- overdracht van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking;
- intrekking van toestemming, als verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kan worden gestuurd naar aminassoultravel@travelcompany.info. Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand. Bij complexe verzoeken kan deze termijn worden verlengd volgens de geldende privacywetgeving.

11. Nieuwsbrief en marketing

Wij sturen alleen nieuwsbrieven of marketingberichten als de ontvanger daarvoor toestemming heeft gegeven of als dit wettelijk is toegestaan. Iedere nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om zich af te melden. Na afmelding gebruiken wij het e-mailadres niet meer voor nieuwsbrieven.

12. Cookies

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Wij gebruiken mogelijk noodzakelijke cookies voor het functioneren van de website, analytische cookies om de website te verbeteren en marketingcookies voor advertenties of social media, alleen als daarvoor toestemming is gegeven.

13. Social media en externe links

Onze website kan links bevatten naar externe websites, social media platforms of betaalproviders. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken van deze externe partijen. Lees altijd de privacyverklaring van de betreffende website of dienst.

Reizigers mogen geen beelden van andere reizigers publiceren wanneer deze beelden privacygevoelig, ongemakkelijk, schadelijk of herkenbaar zijn op een manier die de ander niet wil, tenzij daarvoor toestemming is gegeven.

14. Klachten

Als iemand een klacht heeft over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, kan diegene contact met ons opnemen via aminassoultravel@travelcompany.info. Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij streven ernaar om binnen een maand op een klacht te reageren.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening, website of wetgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op onze website of wordt op verzoek verstrekt.